

SALGS-/LEVERINGSBETINGELSER VED VINDUS-/DØRLEVERANSER FRA LØKEN TREVARE AS

Pristilbud/Bestilling. Vi gir pristilbud på bakgrunn av forespørslene fra kunder. Pristilbudet gjelder oppgitte mål, produkt og antall som er beskrevet i tilbudet. Hvis ikke annet er påpekt gjelder tilbudet vinduer/dører med standard dimensjoner, profiler og beslag.

Ved bestilling, utarbeides ordrebekreftelse som sendes kunden. Dersom vi ikke får tilbakemelding om endringer innen Rettefrist etter mottatt ordrebekreftelse, anses denne for å være korrekt. Bedriften har IKKE ansvar for feil/avvik som måtte oppstå pga eventuelle feil i ordrebekreftelsen.

Overflatebehandling. Vinduer og dører lages i fingerskjøtet/laminert furu. I malt utførelse leveres vinduer/dører som standard hvitmalt begge sider, farge NCS S0502-Y. Maling foretas ved sprøytemaling. Vi kan om ønskelig, levere ferdig malt i alle NCS-farger, samt transparent behandling. Ønskes annen farge enn standard hvit, påløper det et fargetillegg for spesialfarge kr 1000,- pr. ordre eks. mva. Pristillegg for maling i ulike utførelser (malt en side/ubehandlet en side, 2-farget med forskjellig farge ut- og innvendig, samt oljing/transparent beis), gis på forespørsel. Koblede vinduer leveres kun ubehandlet eller malt samme farge ut- og innvendig.

Det gis ingen garanti på overflatebehandling av sortmalte produkter.

Man gjør oppmerksom på at på sort eller mørk alubekledning, kan variasjoner av fargenyanser forekomme.

Man gjør oppmerksom på at transparent/olje behandling krever hyppigere vedlikehold.

Ved transparent/oljet behandling kan det bli fargenyanser, dette for at treverket absorberer forskjellig.

DET GARANTERES **IKKE** MOT HARPIKSGJENNOMSLAG OG BRUNE SKJOLDER OVER KVIST.

Beslag.

Toppsvingvinduer leveres med Spilka beslag. Forøvrig benyttes PN-beslag. Som standard leveres utadslående vinduer med PN 1171 varmgalvaniserte hengsler og vindushaspe PN 3551 elforzinket. Terrassedører leveres med dørhengsler PN1182 varmgalv.

Innadslående vinduer og toppsvingvinduer har espagnolett og vrider. Mot et pristillegg, kan også side og topphengslede vinduer leveres med espagnolett og vrider, hengsler med pyntetopp og dråpeformede hasper.

Ventil er ikke standard på vinduer. Minimum vindusbredde for ventil, 49 cm (39 cm med kapping). Vinduer/dører leveres forborret for karmskruer. Terrassedører leveres som standard med espagnolett FIX846S med dørbrems, alu.vrider m/låseknapp innvendig. 2-fløyde dører får ett felt med kantskåte. Mot pristillegg kan dørene leveres med enkel sylinder inn- eller utvendig eller dobbel sylinder inn- og utvendig. Dørene kan også leveres med espagnolett 816CS med hakereile for ekstra sikkerhet. Beslag til skyvedører er type Tango (skyv/tett) fra Spilka. Dørene leveres med alu.vrider og dobbel sylinder. **ALT BESLAG PÅ VINDUER/DØRER MÅ VEDLIKEHOLDES OG SMØRES JEVNLIIG.**

Glass.

Som standard på vinduer, terrasse- og skyvedører benyttes 2 lag superenergiglass med argon gass og varmkantlist (Super Spacer). Glasset har en U-verdi på 1,2. Ved å bruke det nye 2 lagsglasset med energibelegget S1, får et vindu på 119 x119 (uten oppdeling) på konstruksjonen en U-verdi på 1,2.

Varmkantlisten som brukes mellom glassene på våre vinduer og dører, leder ikke kulde. Dette fører til bedre isolasjon og mindre energitap (ca 20 %). Problemet med kondens i vinduets/dørens randsone reduseres. Dette gir mindre slitasje på treverket, som igjen fører til bedre holdbarhet og lengre levetid.

Iflg gjeldende byggforskrifter, bør nå alle dører leveres med sikkerhetsglass. Glass uten laminering/herding tilfredsstillende ikke krav til personsikkerhet og bruk av dører uten sikkerhetsglass, skjer for kjøpers egen risiko. Pris for dører med sikkerhetsglass, finner du i prislisten. Koblede vinduer leveres med 2 lag superenergiglass i innerste ramme og innkittet 4 mm glass i ytterste ramme (2+1). Om ønskelig kan vi levere med enkelt glass i både indre og ytre ramme (1+1), men dette er da ikke godkjent for boligrom.

NB!! Merkelapper på glasset bør fjernes straks med kaldt vann. Blir merkelappene sittende over tid, kan festelime være vanskelig å få bort.

Forbehold

Vi forbeholder oss retten til konstruksjons- og detalj (komponent) endringer på produktene.

NB! Det gis ingen garanti på glass ved montering av isolerruter til fjells (over 900 moh). Glasset må i tilfelle punkteres og glasses på stedet.

Leveringsbetingelser:

Våre leveringsbetingelser er i henhold til NS 8409/Kjøpsloven. Bekreftet leveringsuke oppgis på hver ordre og er den uken varene ferdigstilles fra fabrikk.

Fritagelsesgrunner (Force majeure)

Som fritagelsesgrunner regnes enhver omstendighet utenfor partenes kontroll som vanskeliggjør eller forsinker leveringer, både når det rammer selgeren selv, leverandør eller transportør.

Vi benytter lokal transportør som leverer i store deler av Østlandsområdet. Varene pakkes på pall og leveres på lastebil med løftelem. En er avhengig av kjøretilgang for stor lastebil (høyde 4,15m). Om man må laste over på en mindre bil av hensyn til tilgjengelighet, vil omkostninger for dette tilleggsfaktureres.

Dersom det ved levering må benyttes kranbil, dekkes kostnadene for dette av kunde. Pris på levering med kranbil kan oppgis på forespørsel.

Kunde må ta i mot varene etter avtale, eller skaffe andre til å ta i mot, da transportør kun har 1 mann på bilen. Vi har ikke noe ansvar for varer som settes igjen ute pga. at kunde ikke møter opp i h.h.t. Avtalen.

DET ER MOTTAKERS ANSVAR Å KONTROLLERE VARENE FOR EVT. TRANSPORTSKADE OG GI MELDING OM DETTE UMIDDELBART.

Salgspant.

Selger betinger seg salgspant i de leverte produkter inntil kjøpesummen inkludert renter og omkostninger er betalt i sin helhet.

Garantier.

Våre vinduer og dører lages av tettvekst furu som ved riktig behandling, montering og vedlikehold, vil holde i mange år framover. Vinduene er konstruert slik at vann blir drenert ut med god utlufting rundt ramme og i bunnfals med glass. Særlig vil fabrikkmalte vinduer være godt beskyttet, da

maling blir gjort før montering av glass, beslag og tettelister. Dette gjør at alle sider, spor og falser blir malt, noe som ikke er mulig ved maling av vinduer/dører etter innsetting. Ubehandlet treverk må overflatebehandles før fuktighet kommer til. Ved levering av ubehandlede vinduer/dører er det viktig at behandling med anerkjente metoder skjer før, eventuelt umiddelbart etter innsetting. Ubehandlede produkter leveres uten garanti på treverket.

Det gis 5 års garanti på funksjonen, treverkets stabilitet og holdbarhet, og regn og vindtetthet. Det gis 5 års garanti på glass mot punktering. (dugging mellom glassene). Forutsetningen for garantien er at produktet er vedlikeholdt og montert i henhold til Løken Trevare AS sin veiledning vedr. vedlikehold og montering.

Vedlikeholdveiledning.

Glideskinner må rengjøres og smøres årlig.

Hengsler, espagnoletter og andre bevegelige deler må smøres minst en gang pr.år.

Malte overflater må vaskes med mildt såpevann en gang pr.år.

Vinduer/dører bør sjekkes årlig for skader og slitasjer på maling. Oppdages skader, må disse repareres omg. Levetid på maling er normalt 3-6 år, avhengig av vøreksponering. Skader kan imidlertid oppstå ved håndtering på byggeplass eller i byggeprosessen.

Lagring.

Vinduer og dører fra Løken Trevare AS, skal lagres tørt.

Eventuell plastembalasje skal fjernes slik at kondens kan fordampe.

Glassruter må ikke tildekkes slik at luftsirkulasjon forhindres samtidig som glasset blir kraftig oppvarmet. (F.eks med isolasjon eller tette persienner). Dette kan gi glasssprekk.

10 års garantien for isolerruter har bortfalt og vi forholder oss nå til lov om forbrukerkjøp. Ønsker du å vite mer om reklamasjon og hvilke feil/skader som dekkes av garantien, finnes dette på Glassbransjeforbundets hjemmeside www.glassportal.no **DET GARANTERES IKKE MOT UTVENDIG KONDENS.**

Alle reklamasjoner skal meldes skriftlig på nett.

Reklamasjoner skal meldes skriftlig på vår hjemmeside www.lokentrevare.no

Skjemaet finner du under fliken kundeservice og reklamasjon.

NB! Reklamasjonen må meldes snarlig og før vinduene monteres i vegg.

Evt transportskader meldes umiddelbart og anmerkes på fraktbrev ved mottak av både sjåfør og kunde, for at dette skal være reklamasjonsberettiget.

Ved reklamasjoner der oppståtte feil er vårt ansvar, foretar vi reparasjon, erstatter med nye varer og/eller gir kunden prisavslag. Dekning av ev. andre utgifter omfattes ikke av reklamasjonsretten. Synlige feil, skader, mangler eller uoverensstemmelser, må rapporteres oss før varene monteres i vegg, senest innen 30 dager. Montering må utføres i tråd med vår monteringsanvisning. Varene må ikke utsettes for fuktighet eller smuss under lagring. Overflatebehandlingen skal være fullført før eller senest rett etter montering. Skader i treverket som kan gi vanninntrengning må utbedres straks.